



Circasia Quindío, 05 de Julio de 2023

Secretaria,  
**CESAR AUGUSTO SUAREZ GUERRERO**  
 Secretario Administrativo  
 Alcaldía Municipal  
 Circasia, Q

**VENTANILLA ÚNICA**  
 ALCALDÍA DE CIRCASIA

Recibido por: *Nayib Marsh*

Fecha: *07-05-23*

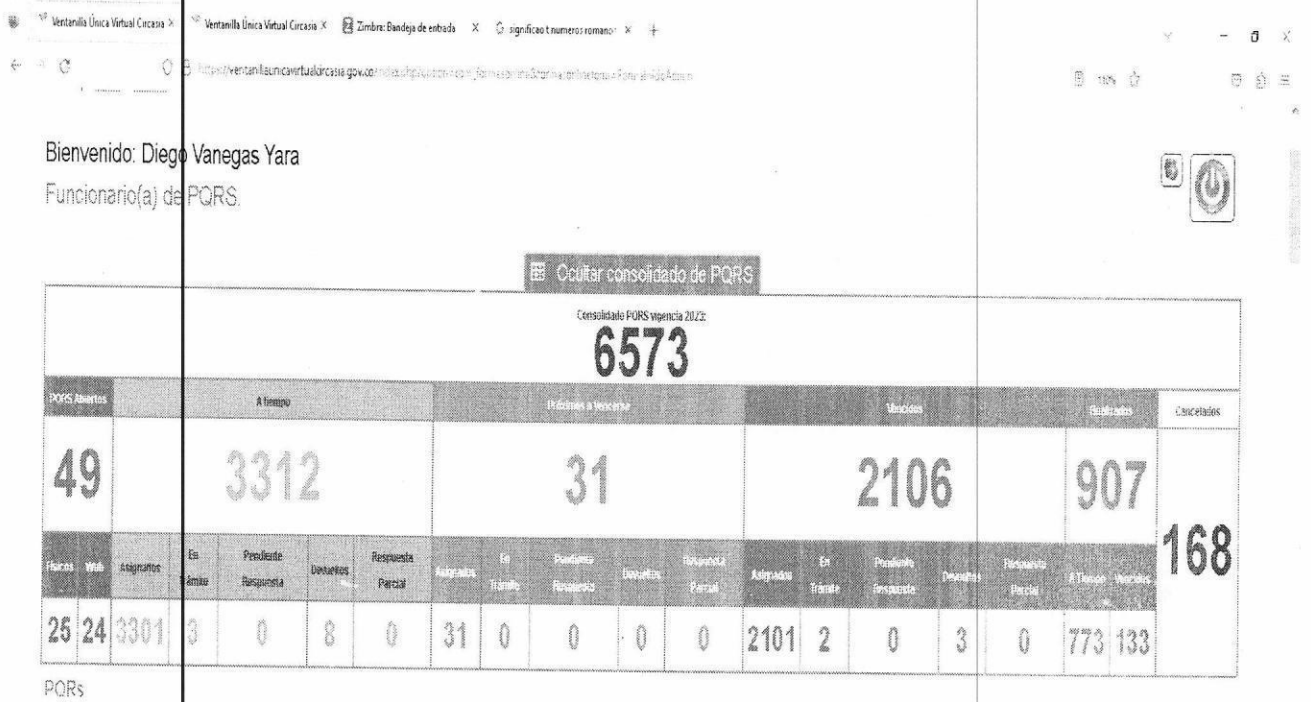
Hora: *09:03*

N° Radicado: *RM-11-41*

**Asunto:** Informe de ventanilla única virtual, hasta la fecha 05/07/2023.

Por medio del presente documento, relaciono el informe correspondiente a lo registrado en la ventanilla única donde se describen los PQRS de la plataforma (<https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>). A continuación, anexo tablas y gráficos de la plataforma, que permiten dar a conocer la cantidad de PQRS y la relación con los trámites administrativos con la siguiente clasificación:

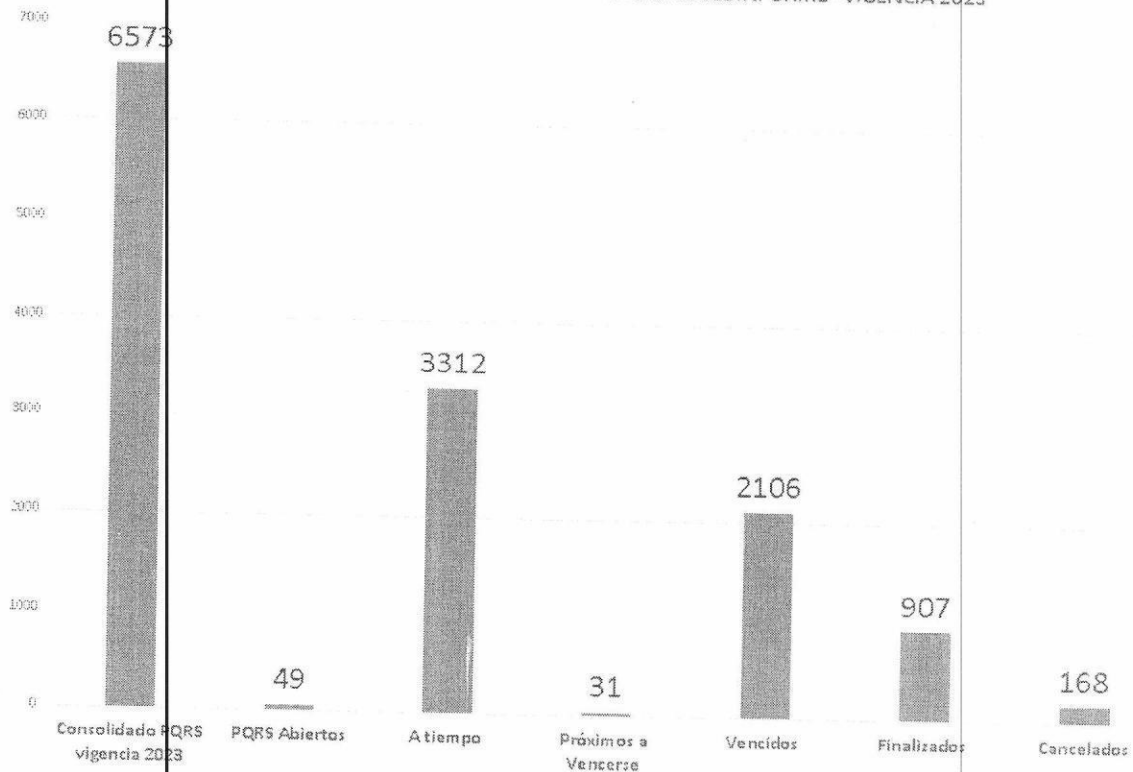
- Consolidado PQRS vigencia 2023
- PQRS Abiertos
- A tiempo
- Próximos a Vencerse
- Vencidos
- Finalizados
- Cancelados



**Fig 1.** Tabla de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>, donde se describe la relación de PQRS, el número de respuestas a tiempo, próximos a vencerse, vencidos, finalizados y cancelados.

*Edo. Lina*  
*05/07/2023*  
*09:05h*

PQRS VENTANILLA UNICA - FECHA RELACIONADA EN EL INFORME - VIGENCIA 2023



**Fig 2.** Figura que expresa el consolidado la relación de PQRS, de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>.

**Tabla 1.** Tabla de los consolidados de PQRS, a los cuales se les ha dado **respuestas a tiempo**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
6573	0	0	8	0

**Tabla 2.** Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **próximos a vencerse**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
31	0	0	0	0

**Tabla 3.** Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **vencidos y/o devueltos**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
2106	2	0	3	0

**Tabla 4.** Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **finalizados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

A TIEMPO	VENCIDOS
773	133

**Tabla 5.** Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **cancelados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

168
-----

¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA 2020 - 2023!

Municipio de Circasia Carrera 14 No 6 - 37 [www.circasia-quindio.gov.co](http://www.circasia-quindio.gov.co) e-mail: [alcaldia@circasia-quindio.gov.co](mailto:alcaldia@circasia-quindio.gov.co)



La información relacionada en el presente informe, comparada con el informe del mes anterior, evidencia retraso para generar respuestas de manera oportuna. Sin embargo, se siguen presentando novedades por parte del personal, generando respuestas con información que impide a que la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co> finaliza la trazabilidad de las solicitudes, debido a:

Por lo anterior, es necesario contar con su apoyo, para realizar/programar capacitación, retroalimentación y actualización de la información en el programa de ventanilla única por parte del personal, con el objetivo de mejorar la gestión documental de la Alcaldía, a través de las personas asignadas para la operación administrativa.

Atentamente,

**DIEGO ALEJANDRO VANEGAS YARA**

Secretario código 440 Grado 3

Oficina Asesora Administrativa – Temporal  
Alcaldía de Circasia, Q

CC: Control Interno.

CC: Secretaría de Gobierno.

¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA 2020 - 2023!

Municipio de Circasia Carrera 14 No 6 - 37 [www.circasia-quindio.gov.co](http://www.circasia-quindio.gov.co) e-mail: [alcaldia@circasia-quindio.gov.co](mailto:alcaldia@circasia-quindio.gov.co)