



Circasia Quindío, 01 de diciembre de 2023

Secretaria,
CESAR AUGUSTO SUAREZ GUERRERO
 Secretario Administrativo
 Alcaldía Municipal
 Circasia, Q



Asunto: Informe de ventanilla única virtual, hasta la fecha 01/12/2023.

Por medio del presente documento, relaciono el informe correspondiente a lo registrado en la ventanilla única donde se describen los PQRS de la plataforma (<https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>). A continuación, anexo tablas y gráficos de la plataforma, que permiten dar a conocer la cantidad de PQRS y la relación con los trámites administrativos con la siguiente clasificación:

- Consolidado PQRS vigencia 2023
- PQRS Abiertos
- A tiempo
- Próximos a Vencerse
- Vencidos
- Finalizados
- Cancelados

Ocultar consolidado de PQRS																		
Consolidado PQRs vigencia 2023																		
8600																		
PQRS Abiertos		Atiempo					Próximos a Vencerse					Vencidos				Finalizados		Cancelados
89		4106					23					2401				1503		478
Recibidos	Web	Asignados	En Trámite	Pendientes Respuesta	Devueltos	Respuesta Parcial	Recibidos	En Trámite	Pendientes Respuesta	Devueltos	Respuesta Parcial	Asignados	En Trámite	Pendientes Respuesta	Devueltos	Respuesta Parcial	A Tiempo	Vencidos
33	56	4096	2	0	8	0	23	0	0	0	0	2396	2	0	3	0	1243	259

Fig 1. Tabla de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>, donde se describe la relación de PQRS, el número de respuestas a tiempo, próximos a vencerse, vencidos, finalizados y cancelados.

¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA 2020 - 2023!

Municipio de Circasia Carrera 14 No 6 - 37 www.circasia-quindio.gov.co e-mail: alcaldia@circasia-quindio.gov.co

PQRS VENTANILLA UNICA - FECHA RELACIONADA EN EL INFORME - VIGENCIA 2023

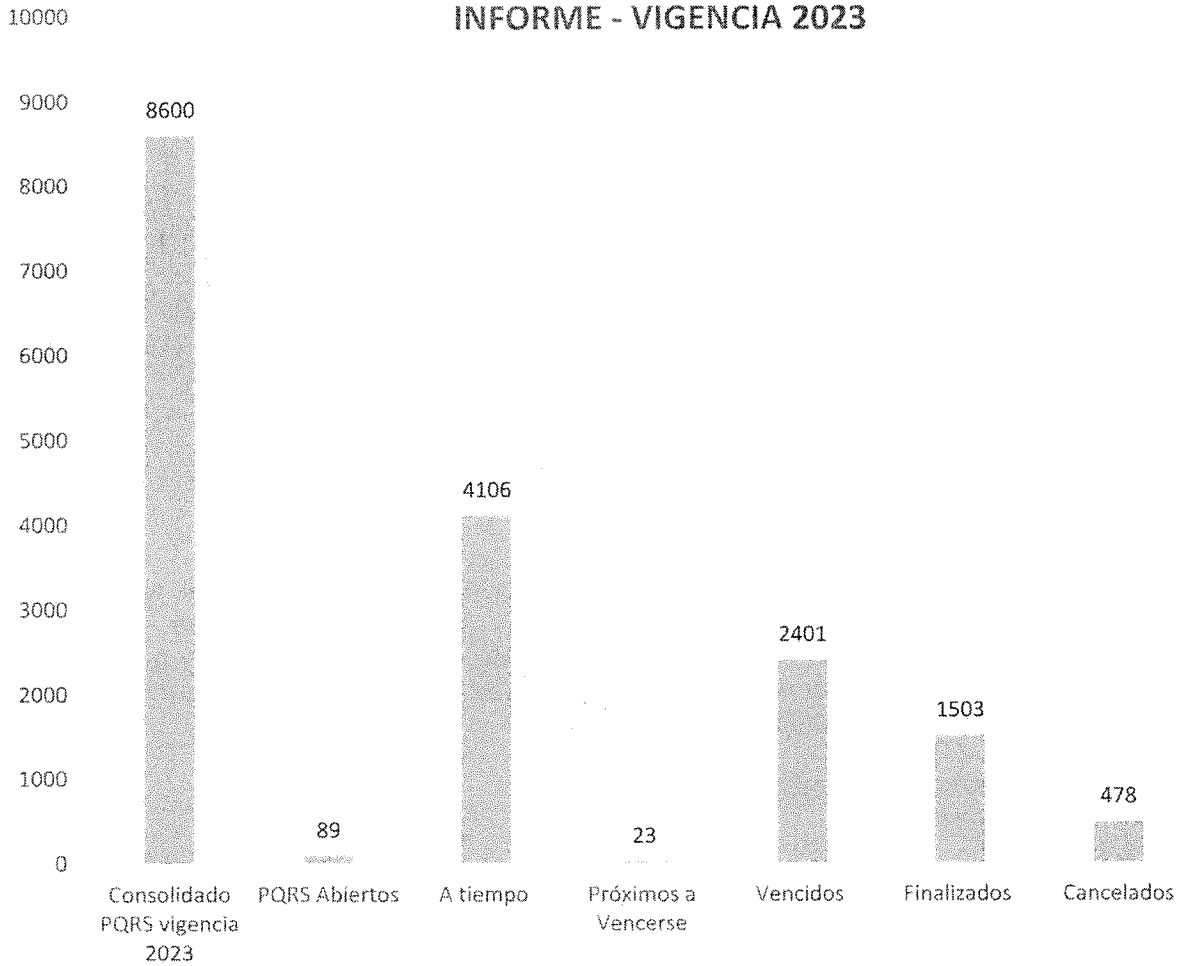


Fig 2. Figura que expresa el consolidado la relación de PQRS, de la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co>.

Tabla 1. Tabla de los consolidados de PQRS, a los cuales se les ha dado **respuestas a tiempo**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
2401	0	0	8	0

¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA 2020 - 2023!

Municipio de Circasia Carrera 14 No 6 - 37 www.circasia-quindio.gov.co e-mail: alcaldia@circasia-quindio.gov.co



Tabla 2. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **próximos a vencerse**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
23	0	0	0	0

Tabla 3. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **vencidos y/o devueltos**, durante la vigencia y fecha relacionada.

ASIGNADOS	EN TRAMITE	PENDIENTE RESPUESTA	DEVUELTOS	RESPUESTA PARCIAL
2396	2	0	3	0

Tabla 4. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **finalizados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

A TIEMPO	VENCIDOS
1243	259

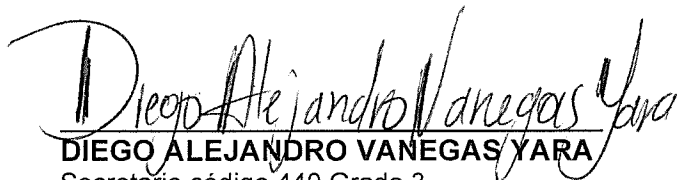
Tabla 5. Tabla de los consolidados de PQRS, los cuales están **cancelados**, durante la vigencia y fecha relacionada.

478

La información relacionada en el presente informe, comparada con el informe del mes anterior, evidencia retraso para generar respuestas de manera oportuna. Sin embargo, se siguen presentando novedades por parte del personal, generando respuestas con información que impide a que la plataforma <https://ventanillaunicavirtualcircasia.gov.co> finalizar la trazabilidad de las solicitudes.

Por lo anterior, es necesario contar con su apoyo, para realizar/programar capacitación, retroalimentación y actualización de la información en el programa de ventanilla única por parte del personal contratado para prestar el servicio de la plataforma, y lograr mejorar la gestión documental de la Alcaldía.

Atentamente,



DIEGO ALEJANDRO VANEGAS YARA
Secretario código 440 Grado 3
Oficina Asesora Administrativa – Temporal
Alcaldía de Circasia, Q

CC: Control Interno.
CC: Secretaría de Gobierno.

¡ Llegó el tiempo de CIRCASIA 2020 - 2023!

Municipio de Circasia Carrera 14 No 6 - 37 www.circasia-quindio.gov.co e-mail: alcaldia@circasia-quindio.gov.co